

Vivatmo me

Retouren Fragebogen

INFORMATIONEN ZU IHRER RETOURE

Schade, dass Sie Ihr Vivatmo me zurückgeben möchten. Wir nehmen Ihre Probleme ernst. Helfen Sie uns bei der Verbesserung, indem Sie Ihre Erfahrung mit uns teilen.

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit dafür nehmen!

Bitte beachten Sie, dass die Retoure des Starterpakets nur innerhalb von 8 Wochen nach Kaufdatum möglich ist. Bitte senden Sie den Fragebogen an: service@vivatmo.com

Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten.

Angaben zu Ihrer Bestellung und Retoure

1. Daten

Angaben zu Ihrer Bestellung

Name, Vorname
Anschrift
E-Mail
Bestellnummer
Kaufdatum

Angaben für die Rückerstattung

Kontoinhaber*in
IBAN
BIC

2. Mit welchem Versanddienstleister möchten Sie Ihr Vivatmo me zurücksenden?

DHL UPS

Warum möchten Sie ihr Vivatmo me zurück geben?

1. Preis / Leistung

Gerät wird zu selten verwendet Arzt hinterfragt Notwendigkeit Produkt bewirkt keine Verbesserung
 Integration in Alltag ist schwierig Produkt ist zu teuer Oxycaps sind zu kostenintensiv
 Sonstiges:

2. Funktion und Service

Gerät funktioniert nicht richtig Gerät misst ungenau Schwierigkeiten bei der Nutzung
 Produkt nicht wertig genug Service nicht zufriedenstellend Anleitung/Informationen nicht ausreichend
 Schwierigkeiten bei Bedienung der App App funktioniert nicht richtig Sonstiges:

3. Eigene Angaben