

Produktdateninformation nach Verordnung (EU) 2023/2854

Zielgruppen: Kunden, Distributoren

Vivatmo pro ("Produkt")

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste der Bosch Healthcare Solutions GmbH ("Bosch") generieren während ihrer Verwendung verschiedene Daten und Informationen. Im Folgenden finden Sie Informationen zu den vom Produkt generierten Produktdaten, dem Datenzugang sowie Ihren Daten-Rechten.

Arten von Produktdaten

Während des Betriebs und der Nutzung des Produktes können folgende Produktdaten generiert werden. Die tatsächlich anfallenden Daten variieren in Abhängigkeit der konkreten Verwendung des Produktes.

- Geräte-Identifikationsdaten (z.B. Seriennummer, UUID, Gerätetyp, Hardware-Version, Software-Version, Firmware-Version, Herstellungsdatum, Hardware-Versionen, Software-Installationsdatum, Benutzernamen, Hardware-Versionen, Netzwerkinformationen)
- Gerätekonfigurationsdaten (z.B. Netzwerkkonfiguration, Systemzeit, Einstellungen)
- Systemstatus- und Betriebsdaten (z.B. Speicherplatznutzung, Anzahl gespeicherter Ergebnisse, Anzahl der Testläufe)
- Fehler- und Störsereignisse (z.B. Fehlercode, Fehlerbeschreibung, Protokolldateien)
- Testlaufdaten (z.B. Patientendaten, FeNO-Ergebnisse)
- Anwendungsinformationen (z.B. Audit-Protokolle)

Produktdatenprotokollierung

Informationen zur Erfassung und Speicherung von Produktdaten:

- Das Produkt kann Produktdaten auf dem Gerät speichern, solange das Produkt eingeschaltet ist.
- Das Produkt überträgt keine Daten in Echtzeit, sondern speichert Daten in regelmäßigen Abständen ereignisbasiert in Boschs Vivasuite-Webanwendung, sofern der Nutzer die Produktverbindung zu Vivasuite konfiguriert hat und eine Internetverbindung verfügbar ist.
- Wenn das Produkt aufgrund eines Defekts an Bosch zurückgesendet wird, kann Bosch auf die im Produkt gespeicherten Informationen zugreifen, um den Defekt zu analysieren.
- Die Datenmenge variiert je nach Datenpunkt und Nutzung des verbundenen Dienstes, wobei die Datenvolumen pro Datenpunkt zwischen 15 Byte/h und 5 MB/h liegen.
- Die auf dem Produkt gespeicherten Daten werden nach 30 Tagen periodisch überschrieben.

Datenzugriff und Datenformat

Informationen, wie Daten vom Nutzer aufgerufen oder abgerufen werden können:

- Der Nutzer kann direkten Zugriff auf die Produktdaten erhalten, indem er sie über die USB-Schnittstelle auf einen USB-Stick exportiert, und/oder
- Der Nutzer kann direkten Zugriff auf die Produktdaten über die Webanwendung Vivasuite erhalten. Die Nutzungsbedingungen der Vivasuite Anwendung sind hier verfügbar: www.vivasuite.com.
- Die Daten werden in gängigen und maschinenlesbaren Formaten bereitgestellt (z.B. Textdatei LOG, CSV, XLSX).